

LEVERINGSVOORWAARDEN FARONI

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen FARONI en de Klant.

ARTIKEL 2. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

Klant	Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie FARONI een overeenkomst aangaat of met wie FARONI onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst;
FARONI	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid FARONI (KvK nr. 65540613, gevestigd te Moordrecht (2841 MH), Centrumbaan 1080;
Opdracht	Iedere opdracht van klant aan FARONI, in welke vorm dan ook, tot levering van producten, en/of adviezen en/of tot uitvoering van werkzaamheden;
Overeenkomst	Iedere overeenkomst die tussen FARONI en klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 De overeenkomst komt eerst tot stand na aanvaarding door FARONI van een opdracht van de klant. Deze aanvaarding kan zowel schriftelijk als elektronisch geschieden.
- 3.2 Een aanbieding of prijsopgave geeft voor zover mogelijk inzicht in de prijs van de materialen, de te verrichten werkzaamheden, de te leveren materialen en vermeldt de betalingswijze.
- 3.3 Een aanbieding of prijsopgave bindt FARONI niet en geldt slecht als uitnodiging tot het plaatsen van een order door een klant.
- 3.4 Alle opgaven door FARONI van getallen, gewichten, maten en/of andere aanduidingen kunnen afwijkingen bevatten.
- 3.5 FARONI behoudt zich het recht om de samenstelling van haar producten te wijzigen.

ARTIKEL 4. OFFERTE

- 4.1 De in de offerte opgegeven prijzen zijn, onverminderd het bepaalde in artikel 5, niet onderhevig aan prijsveranderingen gedurende de in de offerte vermelde termijn, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 De prijsopgave in de offertes is gebaseerd op de aanname dat de ruimtes en de ondergronden, waarop of waaraan FARONI haar werkzaamheden verricht, voldoen aan de eisen uit de artikelen 11 en 12 van deze voorwaarden en de bij de overeenkomst gevoegde checklist. De prijsopgave in de offerte is exclusief eventueel nader overeen te komen meer- of minderwerk.
- 4.3 Voor facturering geldt het daadwerkelijk gelegde aantal vierkante meters vloer, door FARONI gemeten in het werk, ongeacht offerte en opdrachtbevestiging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.4 De vierkante meterprijs is gebaseerd op staffelprijzen. Verandering in het aantal meters bij inmeting leidt tot aanpassing in de vierkante meterprijs van de opdracht. Bij aanpassingen na inmeting van het werk wordt de staffelprijslijst gehanteerd geldend op het moment van de oorspronkelijke overeenkomst. Eventuele acties en/of kortingen blijven van toepassing.

ARTIKEL 5. PRIJS

- 5.1 Alle prijzen van FARONI zijn uitgedrukt in euro's exclusief omzetbelasting. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van klant de kosten van verzending, in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen en of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de uitvoering van het werk.
- 5.2 Onmiskenbare fouten in de prijsstelling kunnen door FARONI worden gecorrigeerd en doorberekend.
- 5.3 Indien nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, één of meer van de prijsfactoren een verhoging ondergaat of ondergaan, is FARONI gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

ARTIKEL 6. BETALINGEN

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen vindt de betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 6.2 Na het verstrekken van de opdracht aan FARONI c.q het sluiten van de overeenkomst, heeft FARONI het recht om voor de start van de werkzaamheden bij de klant 30% van de overeengekomen prijs als aanbetaling bij de klant in rekening te brengen.
- 6.3 Bij niet tijdige betaling is de klant vanaf de vervaldatum van de factuur een verpagingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW c. Daarnaast is de klant bij niet tijdige betaling de buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 450,- verschuldigd welke FARONI moet maken om inning van de openstaande factuur te bewerkstelligen.
- 6.4 De klant is niet gerechtigd om eventuele vorderingen op FARONI in mindering te brengen op het door de klant jegens FARONI verschuldigde.
- 6.5 Al hetgeen de klant aan FARONI verschuldigd is, is direct opeisbaar indien de klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, in staat van faillissement geraakt, voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen, in liquidatie geraakt of wordt ontbonden en, indien de klant een natuurlijke persoon is en deze overlijdt.

ARTIKEL 7. OPLEVERING

- 7.1 De oplevertijd gaat in op de door FARONI op de orderbevestiging vermelde datum.
- 7.2 FARONI heeft het recht om – indien mogelijk – in gedeelten het werk op te leveren in welk geval de klant op eerste verzoek van FARONI haar medewerking moet verlenen.
- 7.3 De door FARONI opgegeven oplevertijd is gebaseerd op de ten tijde van de orderbevestiging geldende werkomstandigheden en op tijdige oplevering van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen. De overeengekomen oplevertijd is nooit een fatale termijn. De oplevertijd wordt in ieder geval verlengd indien de vertraging is ontstaan als gevolg van het niet nakomen door de klant van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of te vergen medewerking. In welk geval de klant tevens gehouden is tot vergoeding van de daardoor ontstane schade.
- 7.4 Alleen extra onkosten in verband met de levering die FARONI op uitdrukkelijk verzoek van de klant maakt, zullen klant afzonderlijk in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

ARTIKEL 8. MEER- EN MINDERWERK

Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt plaats in geval:

- van opdracht van de klant;
- van wijzigingen van de overeenkomst;
- van afwijkingen van de bedragen van stelposten;
- van afwijkingen in de benodigde hoeveelheden vloermateriaal;
- in andere gevallen waar meer- en minderwerk in de overeenkomst is opgenomen.

ARTIKEL 9. EINDAFREKENING

- 9.1 FARONI dient binnen 14 dagen na de oplevering de eindafrekening in bij de klant.
- 9.2 De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventuele meer- en/of minderwerk.
- 9.3 Betaling van de eindafrekening vindt overeenkomstig artikel 6.1 plaats binnen 30 dagen na de factuurdatum.

ARTIKEL 10. VERPLICHTINGEN FARONI

- 10.1 FARONI zal het werk naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
- 10.2 FARONI neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 10.3 FARONI heeft het recht om voor het verrichten van werkzaamheden derden in te schakelen.

ARTIKEL 11. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

Bij de uitvoering van de overeenkomst dient de klant:

- 11.1 de ruimte waar de vloer wordt geplaatst, ontruimd, schoon en tochtvrij gereed te houden;
- 11.2 eventuele kleur- en planningswijzigingen zo vroeg mogelijk door te geven, maar in ieder geval zes weken van te voren;
- 11.3 te voorkomen dat vier weken vóór aanvang van de applicatie of nog korter planningswijzigingen plaatsvinden. Wijzigingen op deze korte termijn leiden tot een kostenpost van EUR 250 per uitgestelde week voor o.a. opslag van materialen en mogelijk tot planningsvertraging;

- 11.4 te voorkomen dat het project in de applicatieweek zelf uitgesteld moet worden, door bijvoorbeeld een onvoldoende voorbereiding;
- 11.5 ervoor zorg te dragen dat de dekvloeren droog (overeenkomst artikel 12) zijn bij de aanvang van de werkzaamheden. Tevens is de klant er verantwoordelijk voor dat in de twee weken voorafgaande aan de werkzaamheden de dekvloer niet meer in aanraking met water of ander vocht is geweest;
- 11.6 ervoor zorg te dragen dat gedurende een periode van 24 uur voorafgaand aan de vloerwerkzaamheden tot minimaal 48 uur na het aanbrengen van de vloer de temperatuur in de ruimte niet onder de 18 graden komt en de relatieve vochtigheid niet boven de 80%;
- 11.7 dat na voltooiing van de werkzaamheden de vloer gedurende 48 uur niet wordt betreden noch dat de gelegde vloer op andere wijze in aanraking komt met vaste en vloeibare stoffen;
- 11.8 voor voldoende water en elektriciteit, alsmede plafondverlichting (geen bouwlampen) en verwarming gedurende de werkzaamheden te zorgen;
- 11.9 te zorgen dat FARONI de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren, zonder dat anderen in dezelfde periode in dezelfde ruimtes werkzaam zijn;
- 11.10 te zorgen voor de onbelemmerde toegang tot de plaats waar de vloerwerkzaamheden dienen plaats te vinden onder meer voor aanvoering van de voor uitvoering van het werk benodigde materialen en materieel. Daartoe dient de locatie per bestelbus bereikbaar te zijn;
- 11.11 de vloer niet eerder te gebruiken/betreden dan nadat deze volledig is uitgehard.

ARTIKEL 12. BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT M.B.T. VOORBEREIDING VAN DE ONDERGRONDEN

Voor deze bijzonder verplichtingen geldt dat wanneer hier niet aan wordt voldaan, Faroni het recht heeft om haar (zonder dat zij hierdoor schadeplechtig wordt) werkzaamheden zolang op te schorten/niet uit te voeren en – na afstemming met de klant – tegen meerwerktaarif alsnog geschikt te maken voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

A. Voor cementgebonden/anhydriet en betonnen ondergronden is vereist:

- 12.1.1 dat de vloer minimaal 1,5 week per cm vloerdikte gedroogd heeft. Vochtmeting vindt vooraf door FARONI met een vochtmeter plaats. Deze meting kan slechts dienen als extra controle. Het biedt geen garantie tegen het voorkomen van restvocht en eventueel daaruit voortvloeiende vochtwerking;
- 12.1.2 waterdichte folie onder de dekvloer om optrekkend vocht te voorkomen;
- 12.1.3 een vlakke strakke ondergrond van goede kwaliteit voor aanvang van de werkzaamheden. De vloer mag niet zanderig zijn en is bij voorkeur afgepapt. Op de vloer mag geen lijmlaag voorkomen;
- 12.1.4 het eventueel aanbrengen van afschotten in de ondergrond. In opdracht van de klant door FARONI aangebracht afschot biedt geen garantie dat vloeistof (zoals water) niet op de vloer zal blijven staan;
- 12.1.5 dat er geen afwijkingen aanwezig zijn zoals gietgallen, stortgaatjes, omegagaatjes, grindnesten, bekistingnaden en dergelijke;
- 12.1.6 de aanwezigheid van de benodigde dilatatie en/of schijnvoegen in de ondergrond, zoals geacht te worden zijn aangebracht volgens NEN-2742-2007 en NEN-2747-2001. De hoeveelheid en locatie dient door de aannemer of dekvloerleverancier bepaald te worden;

B. Voor cementgebonden of betonnen ondergronden is vereist:

- 12.2.1 een vochtpercentage in de ondergrond bij beton dat niet hoger is dan 3,9%, bij zandcement niet hoger dan 2,4%.
- 12.2.2 zandcement afwerkklagen die hechtend zijn en waarvan het oppervlak volledig dicht (zonder rulle).

C. Voor anhydriet gebonden ondergronden is vereist:

- 12.3.1 een vochtpercentage in de ondergrond dat niet hoger is dan 0,5%.

D. Voor houten ondergronden is vereist:

- 12.4.1 dat de ondergrond in zijn geheel wordt afgetimmerd/geschroefd en voorzien wordt van een vlakke platenvloer van voldoende dikte, de naden aangesmeerd meteen tweelaags fermacell van $\geq 2 \times 12,5$ mm of soortgelijk product.
- 12.4.2 dat de platen volgens voorschriften in de ruimte zijn geacclimatiseerd alvorens te worden aangebracht.
- 12.4.3 dat de ondergrond deugdelijk is geplaatst (d.w.z. rondom vrij is geplaatst om de uitzetting en krimp van de gebruikte materialen te kunnen opvangen, voldoende geschroefd/vernageld (hoh 15 cm), naden met aangesmeerd meteen tweelaags fermacell van $\geq 2 \times 12,5$ mm of soortgelijk product zijn afgewerkt, ondergrond voldoende geventileerd om vochtproblemen te voorkomen) en deze is berekend op de belasting van gebruik;
- 12.4.4 dat bij applicatie op houten ondergronden (lees ook: underlayment, multiplex, fermacell, parket) door werking van de ondergrond (bv. als gevolg van verschillen in temperatuur, luchtvochtigheid en/of belasting) doortekening van de platen of schrootjes in de FARONI-vloer mogelijk is.

E. Bij andersoortige ondergronden zullen afzonderlijke afspraken worden gemaakt.

De hierboven opgesomde punten voor de ondergronden zijn essentieel voor een goede oplevering van een FARONI-vloer. Wanneer de punten zoals vermeld in artikel 11 en 12 niet nagekomen kunnen worden, zal FARONI proberen de klant daarmee te helpen. Hiervoor kunnen meerkosten in rekening worden gebracht. De klant draagt het risico voor eventuele gebreken aan de vloer als gevolg van niet nakoming van de verplichtingen uit artikel 11 en 12. Indien de werkzaamheden worden uitgesteld om te kunnen voldoen aan de eisen van artikel 11 en 12, is de klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade door capaciteits – en tijdsverlies.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van FARONI voor schade als gevolg van haar toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar contractuele verplichtingen is beperkt tot uitsluitend directe schade (indirecte (gevolg)schade zoals bedrijfsschade is derhalve uitgesloten) en het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst en is nooit meer dan het bedrag waarvoor FARONI zich in dat geval heeft verzekerd. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van FARONI.

ARTIKEL 14. INSPECTIE EN GEBREKEN

- 14.1 Voor gebreken die de klant niet bij de oplevering heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken geldt dat de klant binnen 72 uur na het moment waarop de klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 14.2 Geen gebrek c.q. toerekenbare tekortkoming is een geringe afwijkingen in maat, kleur, structuur en zeer kleine gebreken.
- 14.3 De termijnen zoals genoemd in lid 1 is een vervaltermijn.
- 14.4 Het staat de klant niet vrij de producten te retourneren voordat FARONI daarmee heeft ingestemd.
- 14.5 Na constatering van enig gebrek is de klant verplicht om het gebruik, de bewerking, de verwerking en/of installatie van producten c.q. advies onmiddellijk te staken en al het mogelijke te doen ter voorkoming van schade.
- 14.6 Klant zal alle voor onderzoek van FARONI noodzakelijke medewerking verlenen.
- 14.7 Bij herstelwerkzaamheden levert de klant de ruimtes aan zoals beschreven in artikel 11.

ARTIKEL 15. GARANTIE

- 15.1 FARONI staat in voor de goede hoedanigheid van de vloer, waaronder begrepen de geschiktheid voor het doel waarvoor de vloer blijkens de overeenkomst is gelegd. Onder garantie valt ook scheurvorming en vloeistofdichtheid van de FARONI-vloer in doucheruimtes, tenzij dit in de overeenkomst uitdrukkelijk is uitgesloten. Op de vloeren verleent FARONI een garantie voor de periode van 5 jaar, afbouwend, na oplevering van het werk en nadat de klant volledig aan zijn betalingsverplichtingen aan FARONI heeft voldaan.
- 15.2 Niet onder garantie valt: scheurvorming door verzakking, vochtwerking in de ondergrond en osmose, (mechanische) beschadigingen, verkleuringen, lichte spaanslagen of aanzetten c.q. rolbanen in de topcoat, adervorming door werking van de ondervloer, ingevallen vuil in de natte vloer en kleine onvolkomenheden die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid, de kwaliteit, de duurzaamheid, het uiterlijk en het aanzien van het geleverde werk (zoals onder meer genoemd in artikel 12 van deze voorwaarden).
- 15.3 Indien FARONI onderhoudsvorschriften aan de klant heeft verstrekt, vervalt de garantie ten aanzien van gebreken die zijn veroorzaakt door het niet conform de voorschriften onderhouden en/of behandelen van het werk.
- 15.4 Valt een klacht binnen de garanti voorwaarden, dan zal FARONI de vloer herstellen of vervangen. Bij uitvoering van garanti werkzaamheden is het van belang dat de klant de adviezen en instructies van FARONI opvolgt.

ARTIKEL 16. OVERMACHT

- 16.1 Onder "overmacht" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van FARONI onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, in- en uitvoerverboden, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van FARONI of diens leveranciers.
- 16.2 Indien FARONI door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichting opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.

ARTIKEL 17. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Door of vanwege FARONI verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. blijven eigendom van FARONI. Klant krijgt geen recht op het intellectuele eigendom van FARONI met betrekking tot de geleverde producten en adviezen. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten worden voorbehouden aan FARONI en dienen te worden geëerbiedigd.

ARTIKEL 18. KLEUR, SAMENSTELLING EN UITVOERING

- 18.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden dient rekening te worden gehouden met het volgende: in de vloeren die FARONI legt, kunnen ten opzichte van getoonde monsters tijdens de totstandkoming van de overeenkomst:
- lichte kleurverschillen voorkomen;
 - glansverschillen optreden;
 - lichte oneffenheden of aanzetten voorkomen;
 - bij scheurvorming in de ondergrond doortekeningen in de vorm van een ader voorkomen.
- 18.2 De door FARONI opgegeven hoeveelheden materiaal, dikte van de vloer en afschot zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondergrond. Kleurmonsters geven een (kleur)indicatie van de te plaatsen vloer. (Kleur)afwijkingen komen voor en horen bij de aard van het type vloer. Oneffenheden in de vloer worden bij applicatie in beginsel gevolgd en vormen onderdeel van het eindresultaat (van de vloer) tenzij in de overeenkomst het uitvlakken van oneffenheden uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 18.3 UV-filters of alifatische kunststoffen bieden een hoge UV-bescherming en vertragen of verminderen verkleuring door zonlicht. Desondanks kan, afhankelijk van de kleur, op den duur een bepaalde mate van verkleuring van de geleverde systemen optreden. Kleurvariatie kan ook optreden onder invloed van gebruik, slijtage en onderhoud.
- 18.4 Vanwege het vloeibare karakter van de gietvloer zal er altijd een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten c.q. muur.
- 18.5 FARONI vloersystemen worden op locatie op een werkvloer aangebracht. Ter plekke worden verschillende kleuren gemengd en verdeeld over de vloer. Door het verdelen van het product over de ondervloer vindt verdere vermenging van kleuren plaats. Deze werkwijze impliceert dat de uitstraling van de vloer op locatie wordt bepaald en per project kan verschillen. Deze werkwijze impliceert tevens dat verschillen in uitstraling binnen een vloerdeel en tussen verschillende vloerdelen en ruimten in hetzelfde project kunnen ontstaan.
- 18.6 De vloer is niet bestand tegen schuurmiddelen, zuren, weekmakers en kleurconcentraten. Voor deugdelijk onderhoud is het van belang om het onderhoudsadvies op te volgen.

ARTIKEL 19. WIJZIGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 19.1 Een eventuele wijziging van een opdracht, door of op verzoek van de klant, kan alleen plaatsvinden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van FARONI en op voorwaarde dat de reeds door FARONI verrichte werkzaamheden geheel door de klant worden vergoed. In voorgaand geval is FARONI gerechtigd om de daaraan verbonden (extra) kosten aan de klant door te berekenen en de levertijd opnieuw vast te stellen.
- 19.2 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met FARONI gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de klant niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens FARONI te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de klant, is FARONI gerechtigd om zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden.
- 19.3 In geval van opschorting of ontbinding conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 20. ZEKERHEDEN/EIGENDOMSVORBEHOUD

- 20.1 Indien FARONI gegronde redenen heeft om aan de bereidheid tot betaling en de financiële gegoedheid van de klant te twijfelen, heeft zij het recht, alvorens te leveren of werkzaamheden te verrichten dan wel werkzaamheden voort te zetten, zekerheid te verlangen voor de nakoming van alle verplichtingen van de klant uit hoofde van de overeenkomst. Indien dergelijke zekerheid door klant wordt geweigerd, is FARONI vrij om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd de rechten van FARONI op vergoeding van alle schade, onkosten en winstderving.
- 20.2 De klant wordt slechts onder opschortende voorwaarde van volledige betaling van de overeengekomen prijs eigenaar van de door FARONI geleverde zaken. FARONI blijft eigenaar van alle door haar geleverde zaken zolang de klant enige vorderingen uit hoofde van enige overeenkomst tussen klant en FARONI niet heeft betaald.
- 20.3 Zolang de klant bedoelde vorderingen nog niet heeft voldaan, is de klant niet gerechtigd op de door FARONI geleverde zaken een pandrecht, al dan niet bezitloos, te vestigen of anderszins de goederen te bezwaren. Indien de klant genoemde verplichtingen niet nakomt, is FARONI gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen. Deze bepaling heeft zowel verbintenisrechtelijke als goederenrechtelijke strekking.

ARTIKEL 21. AFWIJKENDE REGELS VOOR PARTICULIEREN

Wanneer de klant een particulier is, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitvoering van beroep of bedrijf, vinden de artikelen 3.5 en 6.4 geen toepassing. Artikel 5.3 geldt met dien verstande dat FARONI niet eerder dan na drie maanden na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst prijsverhogingen door mag voeren waarbij geldt dat de klant het recht heeft om de overeenkomst kosteloos te ontbinden (met een verplichting voor de klant om FARONI de waarde te vergoeden voor tot dan toe verrichte werkzaamheden die zich niet lenen voor ongedaanmaking).

ARTIKEL 22. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze voorwaarden en op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 23. BEVOEGDE RECHTER

Alle geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien worden door partijen uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter te Den Haag.